

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN



JOACHIM COACHING

Artikel 1 – Definities

1. **Joachim Coaching:** de eenmanszaak Joachim Coaching, gevestigd in Nederland, handelend onder de naam Joachim Coaching, bereikbaar via joachimcoaching.nl.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Joachim Coaching.
3. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten (kan samenvallen met opdrachtgever).
4. **Diensten:** alle vormen van coaching, begeleiding, training, advies, workshops, online programma's en aanverwante diensten.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, mondeling, schriftelijk of digitaal, tussen Joachim Coaching en opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Joachim Coaching.
2. Door het aangaan van een overeenkomst aanvaardt opdrachtgever deze voorwaarden uitdrukkelijk.
3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
6. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en andere afspraken, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging, digitale akkoordverklaring of zodra Joachim Coaching met instemming van opdrachtgever start met de uitvoering.
2. Onder schriftelijke bevestiging wordt tevens verstaan elektronische communicatie, waaronder e-mail, online akkoordverklaringen en het aanvinken van een akkoordveld.
3. Joachim Coaching behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

1. Joachim Coaching levert uitsluitend een inspanningsverplichting.
2. Coaching is geen therapie en geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
3. De cliënt blijft volledig zelf verantwoordelijk voor keuzes, gedrag en de gevolgen daarvan.
4. Adviezen zijn niet bindend en gebaseerd op door cliënt verstrekte informatie.
5. Joachim Coaching geeft geen garanties ten aanzien van het behalen van specifieke resultaten, doelen of uitkomsten.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheden van de cliënt

1. De cliënt verstrekt volledige en juiste informatie die relevant is voor de dienstverlening.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor fysieke en mentale geschiktheid.
3. Joachim Coaching is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 – Annulering en beëindiging

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang is Joachim Coaching gerechtigd 100% van het tarief in rekening te brengen.
3. Joachim Coaching mag de overeenkomst per direct beëindigen bij wanbetaling, misbruik of grensoverschrijdend gedrag.

Artikel 8 – Overmacht

1. Joachim Coaching is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.
2. In geval van overmacht bestaat geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Joachim Coaching is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
3. Joachim Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen of andere bedrijfsschade.
4. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk is gemeld.

Artikel 10 – Verzekering

Joachim Coaching beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot hetgeen door de verzekeraar wordt vergoed.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

Alle materialen, methodieken en content blijven eigendom van Joachim Coaching en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
3. Zie de privacyverklaring op joachimcoaching.nl.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
2. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 14 – Crisisclausule

Bij signalen van acute onveiligheid of suicidaliteit behoudt coach zich het recht voor om passende hulp in te schakelen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter waar Joachim Coaching is gevestigd.

Artikel 16 – Wijzigingen

Joachim Coaching behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd leidend.